

Brin Youssef
Passauer Str. 44
94447 Plattling

Hotel Y&M
Felder Str.5
65432 Rostock

Plattling 03.06.2019

Beschwerde über Aufenthalt in Ihrem Hotel

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchte ich mich über meinen Aufenthalt in Ihrem Hotel beschweren. Als ich die Anzeige in der Zeitung las, lief ich sofort zu meinem Laptop und buchte zwei Wochen in Ihrem Hotel.

Im Juni 2016 verbrachte ich 14 schreckliche Tage in Ihrem Hotel. Meine Enttäuschung war groß, als ich am Flughafen nicht abgeholt wurde. Ich war 6 Stunden mit öffentlichen Verkehrsmitteln unterwegs, bis ich Ihr Hotel fand. Statt "Strandlage" befand sich das Hotel 7 Km. vom Meer entfernt. In Ihrer Anzeige wurde es anders beschrieben. Mein Zimmer war winzig, schmutzig und ich musste es mit etwa 60 Spinnen teilen. Das Fenster ließ sich nicht öffnen und die Klimaanlage war kaputt. Im Zimmer waren um 42c. Die Mahlzeiten im Hotel ließen zu wünschen übrig. Ich war ständig hungrig, weil es nichts Veganes gab. Das Personal war extrem unfreundlich, Sprach nur die

Landessprache und berechnete für alles Extra Kosten. Ich möchte, dass Sie mir die Kosten für meinen Aufenthalt erstatten, sonst schalte ich meinen Anwalt ein .

Mit freundlichen Grüßen

B.Youssef

الترجمه

كتابة موضوع B2

شكوى حول الإقامة في فندقكم ، السيدات والسادة المحترمون

هنا اود ان اشكوي حول اقامتي في فندقكم .عندما قرأت الاعلان في الصحيفة اسرعت على عجل لكمبيوترى المحمول (لاب توب) وحجزت اسبوعين في فندقكم .

في يونيو (حزيران)قضيت أربعة عشرة يوما فظيعة في فندقكم .خبية أمني كانت كبيرة عندما لم ل ق(رأ حض)من المطار .لقد كنتُ اُ كم عن البحر 7 ساعات في الطريق مع المواصلات العامة حتى وجدت فندقكم .بدلا من أن يوجد موقع على الشاطئ .الفندق يبعد 6 .في اعلانكم كان الوصف مختلف .غرفتي كانت صغيرة ومتسخة وتوجب علي ان اشارك حوالي ستون من العناكب .الشباك لم م ٤٢ فتح والتكييف كان معطل كانت الحرارة في الغرفة حوالي ٤٢

الوجبات في الفندق لم تكن بالمستوى المطلوب .انا كنت باستمرار جائع لانني لم اجد شيء نباتي .الطاقم(الموظفون)كان غير ودود للغاية .اللغة فقط لغه البلد و تم حساب كل شيء بأسعار إضافية . اود ان تعوضني تكاليف اقامتي والا سأوكل محامي الخاص بي . مع أطيب التمنيات