

Bave Brin
Kasseler Str. 76
60306 Frankfurt

Y&M Language
Veilchen Str. 2
60306 Frankfurt

Frankfurt, den 16.06.2019

Beschwerde über Deutsch-Ski-Kombikurs

Sehr geehrte Damen und Herren,
im Internet las ich Ihr Inserat und buchte daraufhin den Kombikurs Deutsch und Ski fahren. Leider entsprach der Kurs überhaupt nicht meinen Erwartungen . In Ihrem Inserat stand, dass die Deutschlehrer Muttersprachler sind. Tatsächlich hatten wir aber eine Lehrerin aus Amerika, die einen starken amerikanischen Akzent hatte und deshalb konnte ich ihr Deutsch nur schwer verstehen . Auch versprachen Sie, dass wir in einem komfortablen Wohnheim untergebracht sind . Unglücklicherweise war aber die Heizung 3 Tage kaputt und von Komfort konnte nicht die Rede sein. Sie können sich nicht vorstellen , wie unangenehm das für uns war und ich bin auch sofort krank geworden . Zu meiner großen Enttäuschung musste ich auch feststellen, dass 12 Teilnehmer in meinem Kurs waren und nicht maximal 8, wie in Ihrem Inserat stand. Das bedeutete für uns, dass wir nicht viel Deutsch sprechen konnten, was ja eigentlich der Sinn dieses Kurses war. Als letztes möchte ich noch erwähnen, dass wir laut Ihrem Inserat ein Abschlusszertifikat bekommen sollten . Als ich danach fragte, bekam ich die Antwort, dass es diesen Service nicht mehr gibt . Das fand ich wirklich ungeheuerlich, denn wie kann ich jetzt nachweisen, dass ich an diesem Kurs teilgenommen habe ?

Ich erwarte von Ihnen jetzt die Rückerstattung meiner Reisekosten, andernfalls schalte ich meinen Anwalt ein

Mit freundlichen Grüßen
Bave Brin